

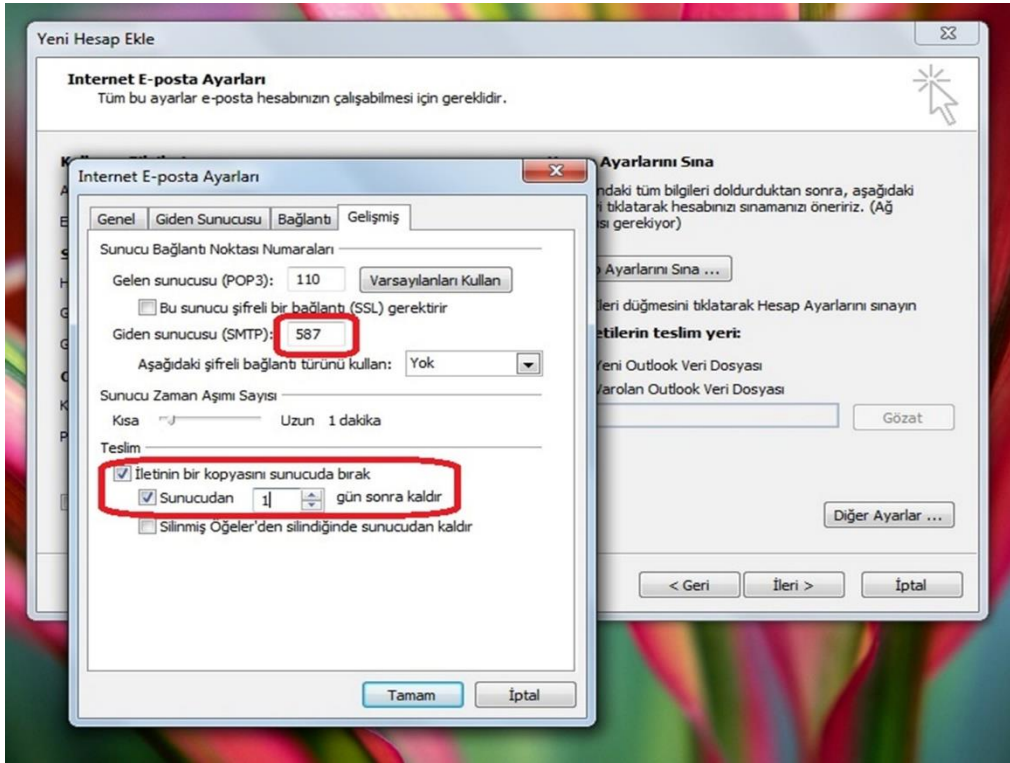
Sayın Yetkili;

Özel eğitim öğrencileri RAM'dan randevu aldıklarında (ilk randevu ya da yeniden inceleme randevusu) eğer birey bir okula kayıtlı ise o okulun resmi e-posta adresine Bakanlığımız tarafından mail atılmaktadır. **Mail içeriğinde öğrencinin randevu tarihi ve formun gönderilmesi gereken son gün tarihi bilgisi bulunmaktadır. Okullar bu maillere istinaden RAM' ilgili eğitsel formu göndermek durumundadır, inceleme randevusu ister okul kararı isterse de rehabilitasyon merkezi için olsun.**

Bazı okullarımız kendilerine mail gelmediğini ve bu yüzden form göndermediklerini ifade etmektedir. Bu sorun kurumların resmi e-posta kutularının dolu olmasından kaynaklanmaktadır. Microsoft Outlook kullanılması bu durumu nispeten çözsse bile, Outlook ayarlarında yapılan yanlışlar sebebiyle yine okullara yine de mail düşmemektedir.

Çözüm adına aşağıda yazılan link içinde neler yapılacağı dosyalanmış ayrıca video anlatım eklenmiştir. En önemli husus; asıl olan **sunucunun gelen kutusunun temizlenmesidir**, aksi takdirde ayarlama yapılsa bile sorun devam edecektir.

<https://serdivan.meb.gov.tr/www/resmi-e-posta-mebk12tr-outlook-kurulumu/icerik/2827>



Tüm bu ayarlamalara rağmen hala mail gelmiyorsa İlçe MEBBİS yöneticiniz ile görüşerek bu sorunun çözümünü talep ediniz.

İyi çalışmalar...